

JTBとの協業およびコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化  
～「新」交流創造ビジョンとともに、コロナ禍を乗り越え、復活を成しとげる～

# JTB 旅ホ連 ニュース



「やどこむ」からも  
ご覧いただけます

1

JTB RYOHOREN NEWS  
JANUARY  
2023 No.717

謹賀新年



P2 旅ホ連副会長による「今年の言葉」

P4 新春対談

JTB山北社長と旅ホ連大西会長に聞く  
「2023年の展望」

新時代における持続可能なツーリズムの新たな潮流を創る

P9 「日本の宿おもてなし検定」

2022年1級合格者が観光庁を表敬訪問

P10 輝くキーパーソン！

P11 経営基盤強化のカギ

第6回 扉グループ（長野県 松本市）

P12 ツーリズム産業におけるSDGsの取り組み

第3回 芝パークホテル／パークホテル東京（東京都）

P13（一社）旅館経営人財育成アカデミー研修報告

P14 Woman's Eyes～女性リーダーの視点から～

P15 「教えて！JTB」

第20回 JTBビジネスイノベーターズ

P16 Win & Win／支部活動トピックス 福島支部／

竹内謙礼のドカンと売れる集客術 第8回

P18 旅館・ホテル探訪 第251回 ホテルニューアワジ

島とともに宿の新しい魅力を磨き上げる

P20 地域的魅力を創る！ 第99回

「ならではの価値」となる地域の観光コンテンツ開発事業

事業紹介⑪ 島根

周遊観光強化へ 島根で二つのプロジェクト始動

P22 JTB旅連事業 最新情報&トピックス

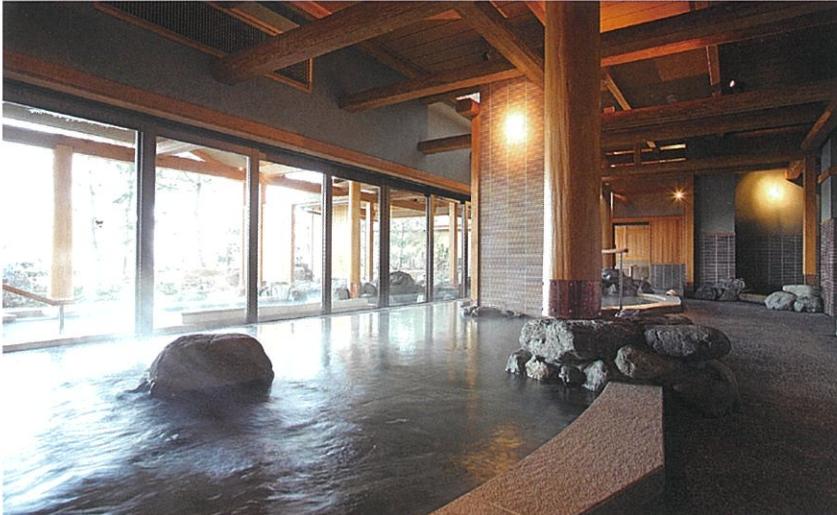
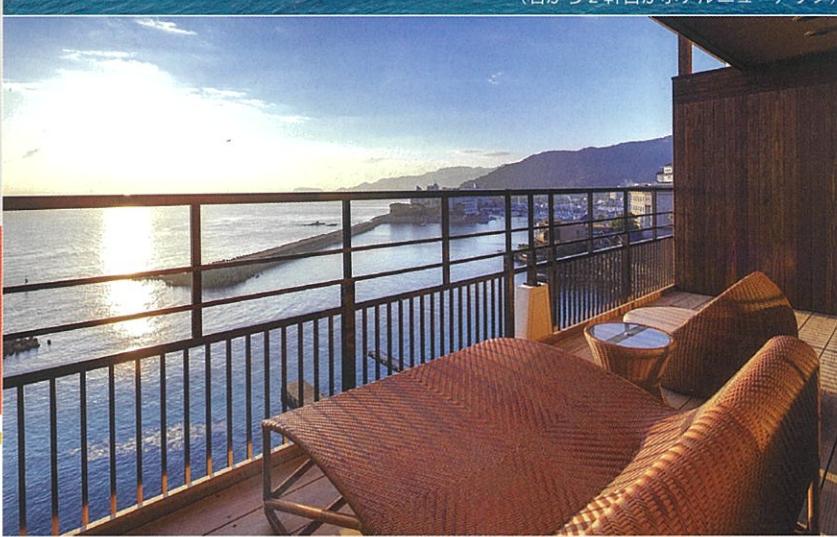
P23 私のおススメ～マイレコメンド～／

（一社）旅館経営人財育成アカデミーのご案内

SUSTAINABLE GOALS 「JTB旅ホ連」はSDGsへの取り組みを重要課題としています。本誌掲載記事においてSDGsに関わりがあると考えられる内容には、編集人の判断によりSDGsのアイコンを掲載しています。



淡路島の東海岸に並ぶホテルニューアワジグループの施設  
(右から2軒目がホテルニューアワジ)



JTB 協定旅館ホテル連盟

写真：ホテルニューアワジ  
「旅館・ホテル探訪」取材施設

# ツーリズム産業におけるSDGsの取り組み

第3回

## 芝パークホテル／パークホテル東京

(東京都)

### アート、本、伝統工芸による社会的価値の創造

1948年創業の老舗ホテル芝パークホテルとして2003年に創業されたパークホテル東京。両ホテルは、社会に必要とされる共通価値の創造を行い、文化の継承への貢献を果たす取り組みを、SDGsの活動として行っている。

芝パークホテルとパークホテル東京のSDGs宣言では、

#### 1 パートナーシップ／コミュニケーション

#### 2 働きやすい職場づくり

#### 3 環境への取り組み

#### 4 健康と安全

の4つのテーマが掲げられている。今回は、パートナーシップ／コミュニケーション



パークホテル東京のパラリンアート常設展示（上）

芝パークホテルのブックツリー（右）

ストの皆さんの活動があることを知りました」。

パークホテル東京では、（一社）障がい者自立推進機構パラリンアート運営事務局の協力のもと、館内に世界の障がいのあるアーティストの作品を展示。作品は購入が可能で、アーティストの自立と社会進出支援に活用されている。

同ホテルが、障がいのあるアーティストへの活動を始めたのと前後して、国連でSDGsが採択された。

「当時、私たちのホテルは、70%から80%が訪日外国人のお客様で、その頃から海外のセールスマンの方たちから、『あなたのホテルは環境問題、社会問題にどういう取り組みをしていますか』といふ質問がくるようになりました。そこで、まずSDGsを学び、自分たちに何ができるのかを考えるのに、じっくり3年を掛けました。結局、2020年10月に出したSDGs宣言の第一弾では、これまでやつてきたことを、SDGsのフィルターを通した言葉にすることから始めました。そこから新しいことにも取り組んでいったのです」。

#### 人、街、歴史をつなぐ

一方、芝パークホテルでは、2021年の全面改装において、「人、街、歴史

をつなぐライブラリーホテル」をコンセプトにしたリブランディングを実施。館内にアート作品を通して、アートを媒介とした共通価値の創造とアーティスト支援を行うことにしました。そうしてアートに関わるなか、『アート・ブリュット（正規の美術教育を受けていない人による芸術）』という世界があり、その一部に障がいのあるアーティ

んな土地のDNAを大事につなげていきたいと、時代を超えて歴史や文化が紡がれていく持続可能な体験をしていただけます」と藤川欣智さん。

「開催しています」。

本を通した社会貢献の一つにブックツ

リーやある。要らなくなつた本を集めてクリスマスツリーのように積み上げ、クリスマス期間にホテル内に設置。期間後は、買取業者による本の査定額が認定NPO法人ルーム・トゥ・リード・ジャパンへ寄付され、全額がアジア・アフリカの子どもたちの教育のために活用される。2021年は従業員から本を集めが、2022年はSNSなどで一般の方に募集。本好きの方々の賛同を得て、たくさんの方々が本が集まつた。

最後に、SDGsで重視していることを伺うと、「無理をしないことです。社会貢献にしても環境への取り組みしても、無理をすると続きません。しっかりと続けられるものを言葉として出していくことが大事だと思っています」と藤川さん。頭の中にはやりたいことがたくさんあるとのことなので、これから取り組みをじっくり待ちたい。

芝パークホテルとパークホテル東京のSDGsの取り組みは、今回紹介した社会貢献についてだけではなく、環境への取り組みをはじめ、多岐に亘つていて。その内容については、両ホテルのホームページ※を参照いただきたい。

