

2025年8月25日

お客様各位

ザ ダイニング 朝食ピクトグラムの記載内容に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのザ ダイニングにおきまして、掲示しておりました朝食ピクトグラムの記載内容に関し、誤った表記をしていた事態が判明しました。

詳細は下記のとおりでございます。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

当ホテルとしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、今後、従業員一同、再発防止に真摯に取り組んでまいりますので、何卒ご理解のうえ、引き続き、ご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

芝パークホテル  
総支配人

記

- 1 対象店舗           ザ ダイニング
- 2 誤表記の内容       朝食ピクトグラム「中華粥」  
上記料理に含まれるアレルギー原材料について、「卵」「鶏肉」と表示すべきところ、「鶏肉」のみ表示しており、「卵」の表示が漏れておりました。  
本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下の  
お問合せ先まで ご連絡をお願い申し上げます。
- 3 掲示期間           2023年7月1日～2025年8月22日
- 4 判明した経緯       社内の自主点検で判明いたしました。
- 5 再発防止策       (1)メニュー作成時の確認体制を強化いたします。  
                         (2)従業員に対しアレルギーに関する教育を再徹底いたします。

以上

【本件に関するお問合せ窓口】

芝パークホテル

電話番号 03-5470-7516

受付時間 平日（土日祝除く）午前10時より午後5時まで