

食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について

当ホテルにおける基本方針

当ホテルでは、お客様の安全を第一に考え、お食事をお楽しみいただけますよう、出来る限りの食物アレルギーの対応をさせていただきます。

- アレルギー対応はご予約での対応を基本とさせていただきます。
当日の対応は、お客様の安全配慮に基づきお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。
- アレルゲン対応の調理・盛り付けは、他のメニューと同一の厨房、調理器具を使用して行いますので、空中飛散・微量混入などを完全に防止することができません。
- アレルゲン情報は、使用原材料及び製造会社等からの原材料情報（食品表示）を基にご案内いたします。
- 安全なお料理、お飲み物の提供が困難な場合、並びに重篤な症状をお持ちのお客様にはやむを得ずお料理の提供をお断りさせていただく場合がございます。

芝パークホテル
総支配人

食材ピクトグラム（絵文字）によるアレルギー表示一覧

ザ ダイニングの朝食buffetでは、アレルギー特定原材料 8 品目および牛肉・豚肉・鶏肉・アルコールの 4 品目について、「食材ピクトグラム（絵文字）」による表示を行っております。

アレルギー特定原材料（8 品目）

Allergen 8 items

Walnut

Egg

Milk

Wheat

Soba

Shrimp

Crab

Peanuts

その他の特定食材

chicken

pork

beef

alcohol

表示例

Scrambled eggs

We use domestic free-range eggs

スクランブルエッグ / 国産平飼い卵

Allergen 8 items

Walnut

Egg

Milk

Wheat

Soba

Shrimp

Crab

Peanuts

- ※食物アレルギーをお持ちのお客様への対応については、「当ホテルにおける基本方針」をご参照ください。
- ※アルコールの詳細については、係員にお問い合わせください。
- ※ピクトグラムで表示するアレルゲン情報は、使用原材料 および 製造会社等からの原材料情報（規格書等）に基づいておりますが、ホテル厨房や一部の製造会社等で、他の食材と同一の厨房、調理器具を使用し加工・調理等を行っている場合があるため、空中飛散・微量混入等を完全に防止することができません。
- ※店舗で使用しているトンぐや食器類は、アレルゲン情報を含む複数の料理と共通の備品を使用しています。
- ※ご利用に際して、上記内容をご確認の上、お客様ご自身で最終的なご判断をお願いいたします。



Since 1948

Shiba Park Hotel

Copyright © Shiba Park Hotel. All Rights Reserved.