

【注意喚起】 Booking.com より WhatsApp 等での問い合わせについて

平素より芝パークホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、宿泊予約サイト「Booking.com」を通じて当ホテルをご予約いただいた一部のお客様に対し、クレジットカード情報に関連するご予約の確認を装った不審なメッセージが送信されている事実が判明いたしました。これらのメッセージは WhatsApp 等のアプリを経由しており、悪質なフィッシングサイトへ誘導する可能性がある URL リンクが含まれております。

万が一このような疑わしいメッセージを受信された場合、被害防止の観点から、記載されている URL には絶対にアクセスされないようお願いいたします。なお、当ホテルからメッセージアプリを利用して、お客様へ直接ご予約に関するご連絡を行うことは一切ございません。

本件につきましては、現在 Booking.com に対して事実関係の詳細確認を進めております。また、当ホテルのセキュリティ対策といたしまして、Booking.com 管理システムのログインパスワードを即時変更するなど、すでに必要な措置を講じております。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。何卒ご注意くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。